

# Polityka Prywatności

Serwisu [www.creativemess.pl](http://www.creativemess.pl)

Witaj!

Cenię Twoją prywatność, dlatego dokładam wszelkich starań, aby zapewnić Ci bezpieczeństwo przetwarzania Twoich danych i komfort podczas korzystania z Serwisu *Creative Mess – Photo & Design*, dostępnego pod adresem [www.creativemess.pl](http://www.creativemess.pl), zwanego dalej *Creative Mess* lub Serwisem. Niniejsza Polityka Prywatności jest zgodna z postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ([ogólnego rozporządzenia o ochronie danych](#)) **RODO** oraz z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych i określa zasady przetwarzania danych osobowych, wykorzystywania plików *Cookies* oraz innych technologii śledzących, funkcjonujących w Serwisie *Creative Mess*.

## INFORMACJE I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Administratorem Serwisu [www.creativemess.pl](http://www.creativemess.pl) jest Sylwia Spólna.
2. Kontakt z Administratorem możliwy jest za pośrednictwem adresu mailowego: [kontakt@creativemess.pl](mailto:kontakt@creativemess.pl)
3. Serwis został stworzony w oparciu o *CMS WordPress* z wykorzystaniem szablonu *DIVI*.
4. Serwis gromadzi dane anonimowe oraz dane osobowe wyłącznie w celach współpracy, remarketingu, kontaktu lub dla statystyki.
5. Serwis pozyskuje informacje o Użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób:
  1. Poprzez dobrowolne przesyłanie danych za pośrednictwem formularza Newslettera dostarczanego przez *MailerLite*.
  2. Poprzez przesyłanie mi wiadomości mailowej za pośrednictwem Formularza Kontaktowego.
  3. Poprzez zapisywanie plików *Cookies* (tzw. ciasteczek).
  4. Poprzez narzędzia analityczne, takie jak: *Google Analytics*, *Google Search Console*, *Bitly.com*.
  5. Poprzez narzędzia remarketingowe, takie jak: *Facebook Pixel*.
  6. Poprzez wtyczki służące do analizy statystyk *Google Analytics Dashboard for WP (GADWP)* i *WP-Statistics*.
  7. Poprzez wtyczki służące do połączenia Mediów Społecznościowych *Facebook FanBox Popup*, *Instagram Slider Widget* i *Easy Social Icons*.
  8. Gromadzenie logów serwera *www* przez Dostawcę Usług Hostingowych [Az.pl](http://Az.pl).
  9. Poprzez publikowanie Komentarzy z wykorzystaniem systemu *Disqus*.
6. Serwis zawiera odnośniki do kont Mediów Społecznościowych *Instagram*, *Facebook*, *YouTube*, *Bloglovin*, *LinkedIn*, *Behance*, *Pinterest*.
7. Serwis pozycjonowany jest przy wsparciu wtyczki *Yoast SEO*.

8. Korzystanie z Serwisu jest równoznaczne z akceptacją warunków i postanowień niniejszej [Polityki Prywatności](#).
9. Administrator Serwisu nie jest zobowiązany do przestrzegania RODO i Ustawy o Ochronie Danych Osobowych w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa lub czynu zabronionego. W tym wypadku dane osobowe muszą być przekazane odpowiednim organom.
10. Administrator Serwisu ma prawo odmówić współpracy i usunąć dane osobowe w przypadku uznania zachowań Użytkownika za społecznie nieakceptowalne.

## COOKIES

Serwis *Creative Mess* wykorzystuje pliki *Cookies*, aby dostarczać Ci najlepszą jakość działania Serwisu. To niewielkie informacje tekstowe, przechowywane w przeglądarce Twojego urządzenia, które mogą być przeze mnie odczytywane. Można je podzielić na własne i podmiotów trzecich. Zbierane są i wykorzystywane przez narzędzia marketingowe, statystyczne, dla systemów komentarzy, serwisów społecznościowych, serwisu YouTube, poprawienia szybkości oraz bezpieczeństwa korzystania z Serwisu, dostarczania personalizowanych i ulepszonych funkcji, prawidłowego działania Serwisu. Niedopuszczalne jest zbieranie plików *Cookies* bez wiedzy Użytkownika, dlatego odwiedzając mój Serwis wyświetla Ci się baner z informacją o zbieraniu plików *Cookies* oraz informacja o aktualnej Polityce Prywatności. Dalsze korzystanie z Serwisu, zamknięcie informacji lub kliknięcie przycisku „Akceptuję” jest równoznaczne ze zgodą na zbieranie plików *Cookies* i zapoznaniem się z Polityką Prywatności *Creative Mess*. Swoją zgodę zawsze możesz wycofać i usunąć pliki ze swojej przeglądarki lub zmienić jej ustawienia, ale może to spowodować trudności w działaniu Serwisu oraz innych stron wykorzystujących pliki *Cookies*. Więcej informacji na temat plików *Cookies* dostępnych jest pod adresem [www.wszystkoociasteczkach.pl](http://www.wszystkoociasteczkach.pl) lub w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej.

## DANE OSOBOWE

Serwis *Creative Mess* zbiera dane anonimowe do celów statystycznych oraz dla zapewnienia funkcjonalności Serwisu i dane osobowe na potrzeby współpracy, wystawiania faktur, do celów kontaktowych, na potrzeby remarketingu, udostępnienia możliwości komentowania, przesyłania Newslettera i udostępnienia funkcji społecznościowych. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych przez [www.creativemess.pl](http://www.creativemess.pl) jest dobrowolne, jednakże brak tej zgody uniemożliwia korzystanie z wielu funkcji Serwisu, gdyż są one do tego niezbędne. Zgodnie z zapisem art. 16 – 21 RODO, przysługują Ci następujące uprawnienia:

- Prawo dostępu do Twoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- Prawo do przenoszenia danych,
- Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w określonym celu, jeżeli uprzednio wyraziłeś taką zgodę,

- Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w związku z przetwarzaniem przeze mnie danych osobowych.

Wszelkie prace nad Serwisem prowadzę przy wsparciu oryginalnego, legalnego oprogramowania, a komputer i telefon wykorzystywane w tym celu, zabezpieczone są silnymi hasłami oraz oprogramowaniem antywirusowym *McAfee*. Gwarantuję Ci poufność wszelkich przekazanych mi danych osobowych. Zapewniam podjęcie wszelkich środków bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych wymaganych przez przepisy o Ochronie Danych Osobowych. Dane osobowe są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione. Serwis przetwarza dane osobowe na terytorium Unii Europejskiej. Dane osobowe mogą być powierzane osobom trzecim wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usługi hostingowej, dostarczania usługi komentarzy, newslettera, zbierania statystyk i przesyłania maili w celu kontaktu ze mną. Nie będą one udostępniane, ani sprzedawane osobom trzecim w celu przesyłania materiałów marketingowych osób trzecich.

## FORMULARZ KONTAKTOWY

Kontaktując się ze mną za pośrednictwem poczty elektronicznej, albo Formularza Kontaktowego dostępnego w Serwisie w zakładce "Kontakt", jako nadawca maila przekazujesz mi swój adres email i wszelkie dane, które zawrzesz w treści. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym wypadku jest Twoja zgoda wynikająca z inicjowania kontaktu lub zaznaczenie checkboxa, jeśli korzystasz z Formularza Kontaktowego. Twoje dane przetwarzane są wyłącznie na potrzeby kontaktu i obsługi Twojego zapytania. Przesłane wiadomości mogą być archiwizowane.

## HOSTING

Serwis *Creative Mess* hostowany jest na serwerach [az.pl](http://az.pl) i powierza bezpieczeństwo przetwarzanych danych, baz danych, usług poczty elektronicznej i logów firmie AZ.pl Sp. z o.o. ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, NIP: 8561164306, REGON: 810903927, KRS: 0000360147 będącej grupą [home.pl](http://home.pl). Serwer automatycznie zapisuje dane związane z urządzeniem, z którego korzystasz, są to tzw. logi. Dane te to m.in. Twój adres IP, data i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym z jakiego korzystasz. Logi zapisywane i przechowywane są na serwerze, nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi ze strony i nie są wykorzystywane przez Serwis w celu Twojej identyfikacji. Dane te są wykorzystywane jedynie do poprawnego administrowania serwerem. Ich zawartość nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem. Jeśli martwisz się o bezpieczeństwo swoich danych, zachęcam Cię do zapoznania się z [Polityką Prywatności](#) firmy Az.pl

## KOMENTARZE

Pozostawiając komentarz na moim blogu, przekazujesz mi swoje dane osobowe w postaci imienia, nazwiska, adresu mailowego, adresu strony www, adresu IP, zdjęcia profilowego. Dane te zbierane są wyłącznie na potrzeby opublikowania komentarza na blogu i są zapisywane w bazie danych mojego Serwisu oraz w bazie usługodawcy społeczności *Disqus*, która udostępnia tę funkcję komentarzy. Część z nich ze względu na konieczność działania systemu jest publikowana na blogu wraz z treścią Twojego komentarza. Przekazanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne dla działania systemu i może wymagać posiadania konta na portalu *Disqus*. Portal [Disqus](#) działa w Stanach Zjednoczonych, posiada odrębną [Politykę Prywatności](#) i Serwis *Creative Mess* nie ponosi odpowiedzialności za jego działania, jednak pokłada zaufanie, że Twoje dane są należycie zabezpieczone.

## NEWSLETTER

Za pośrednictwem formularza dostępnego w moim Serwisie, możesz zapisać się na mój Newsletter i otrzymywać informacje o nowościach, wpisach blogowych, moich wydarzeniach, usługach, promocjach oraz moich aktywnościach w Internecie. Aby zapisać się na Newsletter wymagane jest podanie imienia i adresu e-mail. Serwis wymaga również oświadczenia o znajomości Polityki Prywatności *Creative Mess* i zgodnie z prawem, zgody na otrzymywanie treści marketingowych, która może być wyrażona za pomocą checkboxa. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do działania usługi. Maile nie służą do przesyłania niechcianego SPAMU, kierowane są wyłącznie do osób zainteresowanych. Zebrane dane nie są udostępniane, ani sprzedawane osobom trzecim. Dane przechowywane są tak długo, jak funkcjonuje Newsletter. W każdej chwili można zrezygnować z otrzymywania newslettera, klikając link w stopce maila lub pisząc do mnie na adres [kontakt@creativemess.pl](mailto:kontakt@creativemess.pl). Usługę Newslettera dla *Creative Mess* dostarcza firma [MailerLite](#), posiadająca odrębną [Politykę Prywatności](#), zachęcam do zapoznania się z nią.

## SOCIAL MEDIA

Serwis zawiera odnośniki do kont Mediów Społecznościowych *Instagram*, *Facebook*, *YouTube*, *Bloglovin*, *LinkedIn*, *Behance*, *Pinterest*. *Creative Mess* korzysta z usług Mediów Społecznościowych na potrzeby dostarczania najnowszych informacji o działaniu Serwisu, publikowaniu postów blogowych, wydarzeń i innych. Korzystanie z nich jest dobrowolne i może wymagać posiadania konta założonego przez Użytkownika. Media Społecznościowe zbierają własne pliki *Cookies* i działają w oparciu o własne Polityki Prywatności, z którymi polecam się zapoznać. Serwis *Creative Mess* nie ponosi odpowiedzialności za ich działania. Kanały Mediów Społecznościowych umożliwiają również kontakt z Administratorem *Creative Mess* za pośrednictwem *Facebook Messenger*, czy *Instagram Direct*. Wyłącznie kanały udostępnione na stronie [www.creativemess.pl](http://www.creativemess.pl) są oficjalnymi kanałami *Creative Mess* i Serwis nie ponosi odpowiedzialności za kontakt z innymi kanałami o podobnej nazwie. Serwis nie ponosi w

dotatku odpowiedzialności za bezpieczeństwo powierzanych tam danych, ale ufa w najlepsze systemy bezpieczeństwa tych serwisów. Działają one w oparciu o własne Polityki Prywatności. *Chat Messengera* na Facebooku wspierany jest przez automatyczne odpowiedzi *Bottlera*, aby zapewnić Ci kontakt podczas mojej nieobecności. Mój wirtualny asystent, poinformuje Cię przez messengera o najistotniejszych nowościach. Podstawą prawną przetwarzania przez niego Twoich danych osobowych jest zainicjowanie przez Ciebie kontaktu, poprzez wpisanie w okienku *chatu* pierwszej wiadomości i zatwierdzenie wyświetlanych poleceń. Zawsze możesz zrezygnować z jego pomocy wpisując słowo STOP. Funkcjonalność tą dostarcza [manychat.com](http://manychat.com) działający na podstawie odrębnej [Polityki Prywatności](#). Serwis *Creative Mess* nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo powierzanych tam danych, ale ufa w najlepsze systemy bezpieczeństwa tego serwisu.

## STATYSTYKI, ANALIZY I MARKETING

Serwis *Creative Mess* korzysta z narzędzi marketingowych *Facebooka*, aby kierować do Ciebie spersonalizowane reklamy. W tym celu w Serwisie został zaimplementowany kod *Facebook Pixel*, który wykorzystuje pliki *Cookies* firmy *Facebook* i zapamiętuje Twoje odwiedziny. Serwis *Creative Mess* wykorzystuje pliki *Cookies* firmy *Google LLC* do śledzenia statystyk Serwisu, takich jak liczba osób odwiedzających, rodzaj systemu operacyjnego i przeglądarki internetowej wykorzystywanej do przeglądania strony, czas spędzony na stronie, odwiedzone podstrony etc. Serwis wykorzystuje w tym celu narzędzia *Google Analytics* i *Google Search Console*. Zbierane informacje są anonimowe i nie pozwalają na Twoją identyfikację. Serwis posiada zaimplementowany kod śledzący *Google* (tzw. *tracking code*). Niektóre linki udostępniane przez Serwis *Creative Mess* mogą mieć zmienioną adresację. Odpowiada za to usługodawca [Bitly.com](http://Bitly.com). Linki te tworzę w celach statystycznych. Dane zbierane przez *Bitly.com* są anonimowe i nie pozwalają na Twoją identyfikację, a jedynie śledzą statystyki wejść, kliknięć oraz pobrań plików. Więcej możesz przeczytać w odrębnej [Polityce Prywatności](#).

## WSPÓŁPRACA I FAKTURY

Kiedy podejmujesz ze mną współpracę graficzną, blogową, webmasterską lub fotograficzną, przetwarzam Twoje dane osobowe w zakresie niezbędnym do sporządzenia umowy i wystawienia faktury VAT, bo tego wymaga ode mnie obowiązek prawny. Twoje dane trafiają do dokumentacji księgowej i są w niej archiwizowane przez okres czasu wymagany przez przepisy prawne. Na potrzeby sporządzenia dokumentacji i rozliczenia, pobieram od Ciebie następujące dane: adres email, status prawny, kraj pochodzenia, nazwę firmy, adres firmy, NIP, numer telefonu do osoby kontaktowej oraz jej imię i nazwisko. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do nawiązania współpracy. Ponadto, ze względu na wykonywanie dla Ciebie dzieła, może wystąpić konieczność powierzenia mi różnych plików, czy haseł dostępowych (np. w przypadku tworzenia strony Internetowej). Powierzenie mi tych danych i plików jest dobrowolne, ale może być niezbędne do realizacji Twojego zlecenia i wyłącznie do tego są one wykorzystywane. Nie są udostępniane osobom postronnym, ani sprzedawane. Pliki projektowe na etapie prac przesyłane są do Ciebie do akceptacji drogą mailową, za pośrednictwem FTP, na płycie CD, za pomocą chmury Internetowej [Dropbox](http://Dropbox), poprzez [WeTransfer](http://WeTransfer) lub inną wskazaną

przez Użytkownika drogą. Pliki projektowe po zakończeniu projektu archiwizowane są przez pewien czas w zabezpieczonej sieci na prywatnej chmurze zabezpieczonej silnym hasłem i wspieranej przez urządzenie Western Digital My Cloud Mirror z funkcją RAID, które pozwala na tworzenie podwójnej kopii zapasowej z wykorzystaniem dwóch osobnych dysków twardych, które przez większość czasu pozostają offline. Zapewnia to bezpieczeństwo Twoich danych oraz plików na wypadek utraty przez Ciebie plików źródłowych przez okres roku od zakończenia prac projektowych i możliwość ich przywrócenia. Pośrednikiem w czynnościach formalnych i przekazaniu Ci plików końcowych po opłaceniu faktury jest portal [useme.eu](https://useme.eu), który posiada odrębną [Politykę Prywatności](#). Administratorem tego portalu jest firma Joanna Głośna Ingot Plus, ul. Oławska 19/5, 50-123 Wrocław, Polska, (NIP: PL5961587256) oraz jego prawny następca Useme sp. z o.o., ul. Oławska 19/5, 50-123 Wrocław (NIP: PL8992744965). *Creative Mess* nie ponosi odpowiedzialności za działania firmy pośredniczącej, ale pokłada wielkie zaufanie w dbałość o należyte bezpieczeństwo powierzanych danych, ponieważ firmy te również spełniają obowiązek RODO.

## ZMIANY W POLITYCE PRYWATNOŚCI

Zastrzegam sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszej Polityce Prywatności serwisu *Creative Mess* w dowolnym czasie w przyszłości, aby stale mogła spełnić aktualne wymogi ustawowe. Ma to również zastosowanie w przypadku rozwoju technologii Internetowej, rozwoju Serwisu lub wprowadzanych zmian, mających wpływ na zbierane dane. O wszelkich zmianach będę starała się informować w sposób widoczny i zrozumiały, drogą mailową w Newsletterze lub za pośrednictwem kanałów społecznościowych *Facebook* i *Instagram*.

**Data utworzenia niniejszej Polityki Prywatności:** 16-10-2018r. **Wersja:** 1.0